



+7 495 507 21 10
+7 495 781 23 32
info@dpk-plast.com
www.savewood.ru
www.sw-market.ru

ДПК-ПЛАСТ
г. Москва
ул. Производственная,
дом 6,
офис 304



Уважаемые покупатели!

С 17 августа 2015 года каждый покупатель приобретший продукцию Savewood имеет право на получение гарантийного сертификата. Если Вам не выдали гарантийный сертификат во время покупки изделий Savewood, то Вы можете получить его в центральном офисе компании, который располагается по адресу: г. Москва, ул. Озёрная дом 42, офис 203. Для получения сертификата, Вам нужно предварительно связаться с нами и заказать его. Также Вам необходимо будет предоставить документы об оплате (кассовый чек), подтверждающие покупку изделий Savewood. Если Вы приобретали нашу продукцию совместно с монтажными работами у официальных дилеров или в самой компании, то Вы сможете получить гарантию до 15 лет. С условиями гарантии и прочей информацией можно ознакомиться в образце гарантийного сертификата ниже (стр.2-3).

Благодарим Вас за выбор нашей продукции!

Генеральный директор:

Мороз П.А.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Подпись Покупателя:

Расшифровка подписи:

Дата продажи (число, месяц, год):

Номер сертификата

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие подписи Покупателя на данном Гарантийном сертификате влечет отказ Покупателя от гарантийного обслуживания.



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели высококачественную продукцию торговой марки SAVEWOOD®, произведенную российской компанией ООО ДПК-ПЛАСТ.

Изделия марки SAVEWOOD® изготовлены из практичного и качественного материала: древесно-полимерного композита, при создании которого используется собственная рецептура и самые современные наработки в области переработки полимеров.

Продукты линейки SAVEWOOD® изготавливаются по технологии, предполагающей смешение дерева и ПВХ в соотношении 60 на 40 (60% - мелкодисперсная древесная мука, 40% - поливинилхлорид, специальные химические добавки, стабилизаторы, цветовые пигменты). Используемые материалы экологически чистые и не представляют опасности окружающей среде и здоровью человека. ПВХ-основа обеспечивает надежную устойчивость материала на протяжении долгого времени.

Благодарим Вас за выбор продукции компании ДПК-ПЛАСТ. Мы делаем все возможное, чтобы качество нашего товара всегда оставалось на высоте, а его ассортимент мог удовлетворить любые Ваши потребности в строительстве и ландшафтном дизайне. Во избежание возможных недоразумений рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на приобретенный Вами товар. Гарантия на продукцию компании ДПК-ПЛАСТ действительна при наличии правильно заполненного Гарантийного сертификата, соблюдении правил эксплуатации и монтажа в соответствии с инструкцией.

В соответствии с нижеприведенными условиями. ДПК-ПЛАСТ гарантирует покупателю, что продукция будет соответствовать своим техническим характеристикам в момент поставки.

Независимо от условий данной гарантии и при нормальных условиях бытового использования, нагрузки и технического обслуживания, подтвержденных доказательствами, ДПК-ПЛАСТ гарантирует Покупателю:

1. В течение пятнадцати лет от даты первичного приобретения продукция не расколется,

не расщепится и/или не претерпит структурных повреждений, вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых, или мягкогнильных микроскопических грибов.

2. В течение десяти лет от даты первичного приобретения продукция не сломается, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки;

При невыполнении этих условий гарантия не действует. В случае своевременного уведомления, и, в соответствии с вышеизложенным, ДПК-ПЛАСТ по собственному усмотрению и по собственной инициативе:

- а) предоставит Покупателю качественную замену продукции;
- б) заменит некачественную продукцию сопоставимо по стоимости и качеству;
- в) вернет часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такую некачественную продукцию с учетом снижения стоимости продукции (за исключением цены ее первоначальной установки).

Настоящая гарантия будет распространяться на любую замененную продукцию или предоставленную альтернативную продукцию только в течение времени, оставшегося от первоначального гарантийного срока.

Замена некачественной продукции ДПК-ПЛАСТ, предоставление альтернативной продукции или возврат платежа являются единственным средством правовой защиты, которое предоставляется Покупателю по данной гарантии.

Издержки на рабочую силу для демонтажа некачественной продукции ДПК-ПЛАСТ, или для установки заменяющей продукции или альтернативной продукции НЕ включены в гарантию.

Любые дополнительные затраты и расходы, такие, как отправка, доставка, установка, демонтаж и все иные побочные расходы не включены в гарантию и категорически исключаются.

Компания ДПК-ПЛАСТ не несет ответственности за:

1. Неправильную установку продукции и несоблюдение указаний по установке;

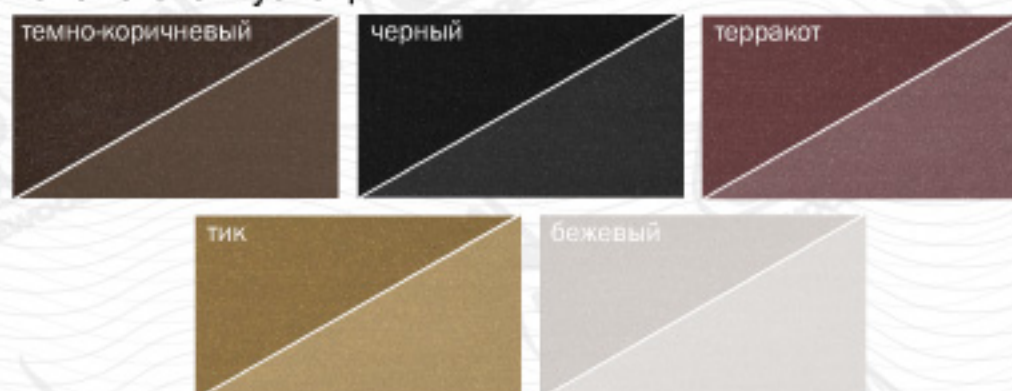
2. Применение продукции не для обычного бытового использования или применение местными строительными нормами;

3. Перемещение, искажение формы, провал, или осадку почвы, или опорной конструкции, на которой установлена продукция;

4. Любое обстоятельство непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение, молния и т.д.), состояние окружающей среды (загрязнение воздуха, чрезмерное разрастание на поверхности плесени и водорослей и т.д.), или появление пятен от посторонних веществ (таких, как грязь, жир, масло или продуктов, к воздействию которых продукция не устойчива и т.д.);

5. Отклонение или изменение цвета в процессе эксплуатации. Все напольные покрытия, в том числе, изделия из древесно-полимерного композита марки SAVEWOOD® со временем подвергаются атмосферным воздействиям. В первые месяцы после установки террасная доска SAVEWOOD® стабилизируется и приобретает более естественный, светлый оттенок, по сравнению с первоначальным цветом. Это связано с наличием в составе изделия натуральной древесины (около 60%), которая поглощает воду и подвергается воздействию ультрафиолетовых лучей. Как только настил пройдет этап первоначальной стабилизации, могут наблюдаться минимальные изменения цвета, что является нормальным процессом для любого материала.

Также, некоторое варьирование оттенков профиля одной партии является нормальным и подчеркивает естественную фактуру древесины. Ниже на картинке показаны первоначальный цвет террасной доски и цвет, который она приобретет спустя некоторое время после начала эксплуатации:



6. Ненадлежащую обработку, хранение, ненадлежащее использование продукции или небрежный уход за продукцией Покупателем или третьим лицом;

7. Изменение свойств или повреждение в результате нанесения на поверхность продукции красок, лаков, деревозащитных масел.

Компания ДПК-ПЛАСТ не предоставляет полномочий никаким физическим или юридическим лицам делать заявления или утверждения относительно качества или рабочих параметров продукции, кроме содержащихся в настоящей гарантии.

Генеральный директор
ООО «ДПК-ПЛАСТ»
Бочаров Н.М.

Без печати и подписи генерального директора компании ООО «ДПК-ПЛАСТ» - является информационным материалом. Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Адрес Продавца:

Дата продажи (число, месяц, год):

Номер сертификата

М.П.

Подпись представителя Продавца:

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДРЯДЧИКА, ПРОИЗВОДИВШЕГО МОНТАЖ

Наименование Подрядчика:

Адрес Подрядчика:

Дата монтажа (число, месяц, год):

Требуется правильного заполнения Продавцом настоящего гарантийного сертификата.

М.П.

Подпись представителя Подрядчика:



Гарантийный сертификат на продукцию компании ДПК-ПЛАСТ

